

**INFORMAZIONI RESE AI SENSI DELL'ART. 49 DEL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6.9.2005, N. 206)**

\*\*\*

La Società Sportiva Dilettantistica Outdoor Portofino a R.L. offre il servizio di noleggio della seguente attrezzatura sportiva: noleggio delle biciclette (modello *City Bike* non elettrica, modello *City Bike* elettrica a pedalata assistita e modello *Touring Bike* elettrica a pedalata assistita, complete di eventuali accessori, quali casco, lucchetto, seggiolino per bambini), noleggio di kayak (sit on top e sit in), noleggio di SUP-Stand Up Paddleboard, noleggio di set snorkeling (maschera e boccaglio).

Inoltre La Società Sportiva Dilettantistica Outdoor Portofino a R.L. offre il servizio di escursioni guidate in kayak, sup all'interno dell'Area Marina Protetta di Portofino e alle Cinque Terre, di escursioni guidate di Snorkeling, di corso di Kayak, Sup, Coasteering, Orienteering terrestre e Street Orienteering nei borghi. (*informazione resa ex art. 49, comma 1, lett. a) Codice del Consumo*).

\*\*

La Società Sportiva Dilettantistica Outdoor Portofino a R.L. è una società a responsabilità limitata costituita nel 2013, avente ad oggetto vari settori di attività, tra cui la pratica e la promozione di attività sportive quali, a titolo esemplificativo, canoa, kayak, windsurf, nuoto, apnea, sub, yoga, trekking, nordic walking, arrampicata sportiva, mountain bike, noleggio delle attrezzature sportive necessarie per lo svolgimento delle suddette attività (*informazione resa ex art. 49, comma 1, lett. b) Codice del Consumo*).

\*\*

La SSD Outdoor Portofino a r.l. ha sede legale principale in (16121) Genova, Via Malta n. 4A/10 e sedi operative in (16038) Santa Margherita Ligure, Via Maragliano n. 41, via Duca degli Abruzzi 62, Località Niasca (Portofino) e in via Padre Semeria 8 piano terra, Monterosso al Mare (Sp). Il numero di telefono cui rivolgersi è (+39) 334.3290804. L'indirizzo e-mail è [info@outdoorportofino.com](mailto:info@outdoorportofino.com), l'indirizzo pec è [outdoorportofinossd@legalmail.it](mailto:outdoorportofinossd@legalmail.it) (*informazione resa ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. c) Codice del Consumo*).

\*\*

Il costo totale del servizio varia a seconda della durata del contratto, prescelta dal "Consumatore", ed è indicato nei "Listino Prezzi per i tesserati" e nel "Listino Prezzi per i non tesserati", come indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Il Consumatore, inoltre, è tenuto al pagamento dei costi necessari per il recupero dell'attrezzatura sportiva noleggiata e degli eventuali accessori se la restituzione del mezzo e degli eventuali accessori, preventivamente autorizzata, avviene in luogo diverso rispetto a quello di consegna iniziale (*informazione resa ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. e) Codice del Consumo*).

\*\*

Al fine di concludere il contratto di noleggio, il pagamento potrà avvenire tramite contanti oppure mediante carta di credito o bancomat. La consegna dell'attrezzatura sportiva quale kayak, sup, set snorkeling e degli eventuali accessori avverrà presso la sede di Niasca (Portofino) in via Duca degli Abruzzi 62, il giorno prestabilito dal consumatore/cliente e sarà effettuata direttamente dai dipendenti e/o dai collaboratori del Professionista. La consegna delle biciclette e degli eventuali accessori avverrà presso la sede di Santa Margherita Ligure, in via Maragliano 41, 16038 il giorno prestabilito dal consumatore/cliente come indicato nel contratto di noleggio, e sarà effettuata direttamente dai dipendenti e/o dai collaboratori del Professionista. Per eventuali reclami, il Consumatore potrà rivolgersi direttamente ai dipendenti e/o ai collaboratori del Professionista, utilizzando i recapiti sopra indicati o recandosi presso le sedi di Niasca (Portofino) oppure di Santa Margherita Ligure.

Al fine di concludere l'acquisto di una attività guidata, la prenotazione e il pagamento potrà avvenire direttamente online sul sito [www.outdoorportofino.com](http://www.outdoorportofino.com).

(*informazione resa ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. g) Codice del Consumo*).

\*\*

Il Consumatore ha il diritto di recesso sancito dagli articoli 52 - 58 del Codice del Consumo. Il diritto di recesso potrà essere esercitato entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del relativo contratto, mediante qualsiasi dichiarazione esplicita della decisione del Cliente di recedere dal contratto, oppure mediante l'utilizzo dell'apposito Modulo, rinvenibile al seguente [link](#), ( o in calce all'informativa) in attuazione dell'art. 54, comma 1 lett. b) Codice del Consumo. La dichiarazione potrà essere resa mediante invio di apposita *mail* ovvero *pec* all'indirizzo di posta elettronica /pec della Outdoor sopra indicati ovvero mediante l'invio di apposita raccomandata *a/r* alla sede legale della Società sopra indicata (*informazione resa ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) Codice del Consumo*).

\*\*

Il diritto di recesso dal contratto non trova applicazione nel caso in cui la prestazione, in caso di noleggio, abbia già avuto inizio con la consegna del kayak/Sup/set snorkeling/bicicletta e degli eventuali accessori oppure, in caso di escursione/corso, qualora quest'ultima/o abbia già avuto inizio. (*informazione resa ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. m) Codice del Consumo*).

\*\*

La durata del contratto varia a seconda della scelta del Consumatore, essendo sua facoltà optare per una durata minima del servizio di noleggio di un'ora per l'attrezzatura Kayak/ Sup /set Snorkeling (dalle ore 8:00 alle ore 19:00, dal lunedì alla domenica presso la sede di Niasca-Portofino) ad una durata complessiva di un giorno.

La durata del contratto varia a seconda della scelta del Consumatore, essendo sua facoltà optare per una durata minima del servizio di noleggio della bicicletta per una giornata (dalle ore 9:00 alle ore 18:00, dal lunedì alla domenica) ad una durata superiore dei 7 (sette) giorni.

La durata del contratto nel caso di escursioni guidate / corsi varia a seconda della durata dell'attività prenotata in base alle proposte (da un'ora fino ad una durata di due giorni).(informazione resa ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. q) Codice del Consumo).

\*\*\*

Il Consumatore, solo per poter fruire del servizio di noleggio di più giorni di una bicicletta, è tenuto al versamento, al momento della consegna della bicicletta e degli eventuali accessori, di un importo variabile a seconda della tipologia di bicicletta presa a noleggio, a titolo di deposito cauzionale e a garanzia della corretta esecuzione del contratto e dell'obbligo di riconsegna dei beni oggetto di noleggio. L'importo, in particolare, è pari ad euro 350,00 (trecentocinquanta,00) in caso di noleggio della bicicletta *City Bike* elettrica a pedalata assistita e *Touring Bike* elettrica a pedalata assistita. A tale importo si aggiunge una somma corrispondente al valore degli eventuali accessori presi a noleggio.(per noleggi superiori o uguali a 3 giorni)

Il consumatore, per poter prenotare un'escursione guidata/un corso online sul sito outdoorportofino.com, è tenuto all'inserimento dei dati della propria carta di credito, e al pagamento della stessa.

In caso di cancellazione con un preavviso inferiore alle 24 ore verrà addebitato il 100% dell'importo.

In caso di mancata presentazione (No Show), verrà trattenuto il 100 % dell'importo totale della prenotazione.

In caso di cancellazione da parte di Outdoor Portofino per condizioni meteorologiche e / o marittime avverse, il consumatore avrà la possibilità di spostare la prenotazione alla prima data utile o di richiedere il rimborso dell'intero importo ( ad eccezione dei costi di servizio ).

(informazione resa ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. s) Codice del Consumo).

\*\*\*

## NOLEGGIO LISTINI BIKE

### I. LISTINO PREZZI BIKE PER I NON TESSERATI

<b>GIORNI</b> <i>(lun/dom)</i>	<b>CITY BIKE NON ELETTRICA</b>	<b>CITY BIKE ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA</b>	<b>TOURING BIKE ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA</b>
<b>GIORNATA INTERA</b>	€ 20	€ 40	€ 48
<b>&gt;0 = A 3 GIORNI</b>	€ 20 AL GIORNO	€ 32 AL GIORNO	€ 40 AL GIORNO
<b>&gt;7 GIORNI</b>	€ 20 AL GIORNO	€ 30 AL GIORNO	€ 36 AL GIORNO

Seggiolino 5€ /giorno

### II. LISTINO PREZZI PER I TESSERATI

<b>GIORNI</b> <i>(lun/dom)</i>	<b>CITY BIKE NON ELETTRICA</b>	<b>CITY BIKE ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA</b>	<b>TOURING BIKE ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA</b>
<b>GIORNATA INTERA</b>	€ 18	€ 35	€ 40
<b>&gt;0 = A 3 GIORNI</b>	€ 18 AL GIORNO	€ 28 AL GIORNO	€ 32 AL GIORNO
<b>&gt;7 GIORNI</b>	€ 16 AL GIORNO	€ 25 AL GIORNO	€ 29 AL GIORNO

Seggiolino 5€ /giorno

**IV. LISTINO RISARCIMENTO PER SMARRIMENTO/FURTO/DANNI IRREPARABILI**

SMARRIMENTO/FURTO/DANNI IRREPARABILI A	RISARCIMENTO (€)
CITY BIKES NON ELETTRICA	175,00
CITY BIKES ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA	735,00
TOURING BIKES ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA	1.270,00

**NOLEGGIO**

**LISTINI KAYAK , SUP E SET SNORKELING**

**I. LISTINO PREZZI BIKE PER I NON TESSERATI E I TESSERATI**

ATTREZZATURA NOLEGGIO	ATTR.	COSTO				* T.E. = tesserati Endas	GIORNI		
		ORE					> 3	> 7	
PORTOFINO		1	2	3	4	1 gg	gg	gg	
KAYAK	Shark 1 - Singolo	€ 12	€ 23	€ 32	€ 40	Per noleggio necessario brevetto o corso propedeutico	€ 40	€ 36	€ 32
	T.E.	€ 8	€ 15	€ 22	€ 27		€ 27	€ 24	€ 22
	Shark 2 - Doppio	€ 20	€ 38	€ 52	€ 65		€ 65	€ 59	€ 53
	T.E.	€ 15	€ 29	€ 41	€ 50		€ 50	€ 45	€ 41
	Artic	€ 20	€ 30	€ 35	€ 40		€ 40	€ 36	€ 32
	T.E.	€ 20	€ 30	€ 35	€ 40		€ 40	€ 36	€ 32
	Portofino				€ 45		€ 45	€ 41	€ 36
	T.E.				€ 45		€ 45	€ 41	€ 36
	Doppio SIT IN				€ 65		€ 65	€ 59	€ 53
T.E.				€ 45	€ 45	€ 41	€ 36		
SUP	SUP	€ 15	€ 29	€ 41	€ 50	€ 50	€ 45	€ 41	
	T.E.	€ 10	€ 19	€ 27	€ 34	€ 34	€ 31	€ 28	
	Mega Sup M	€ 30	€ 55	€ 75	€ 90				
SNORKELING E NUOTO	Set Snorkeling	€ 5	€ 9	€ 12	€ 14	€ 14	€ 13	€ 11	
	Muta	€ 5	€ 9	€ 12	€ 14	€ 14	€ 13	€ 11	
	SOLO: maschera / boccaglio / occhialini / pinne	€ 2	€ 4	€ 6	€ 8	€ 8	€ 7	€ 6	
	Maschera e boccaglio	€ 3	€ 6	€ 9	€ 12	€ 12	€ 11	€ 10	

ESCURSIONI, CORSI E ALTRE ATTIVITÀ  
LISTINO PREZZI

	ESCURSIONI	DURATA	LUOGO PARTENZA	ORA PARTENZA	N° MIN	N° MAX	STAGIONA LITÀ	PREZZO	Maggiorazione SE PRIVATA
	<b>KAYAK</b>								
Portofino Kayak Tours	Portofino Kayak Tour	1,5h		10:30	2	25	12/12	€ 45	> €50
	Portofino Kayak & Snorkeling Tour	2,5h		10:30	2	15	GIU - 15 OTT	€ 72	> €80
	Portofino Sunset Kayak & Wine Tour	2h		17:30	2	25	GIU-SETT	€ 52	> €70
	Escursione notturna in kayak ( <i>Night kayak paddling</i> )	1h30	Niasca, Portofino	20:30	2	12	GIU – AGO	€ 41	/
	Pagaiata e Aperitivo Portofino	2h	Niasca, Portofino	11:00 O (17:00)	2		GIU-SETT	€ 28,00	
Sea Kayak Tours	Portofino Half Day Kayak Tour	3h30	Santa Margherita	11:00	2	15	15 SETT-15 GIU	€ 76	> €80
	Portofino Full Day Sea Kayak Tour	5h ca.	Santa Margherita	10:00	2	15	12/12	€ 106	> €150
	Cinque Terre Full Day Sea Kayak Tour	6h	Monterosso	10:30	2	6	12/12 il martedì e il venerdì	€ 154	> €150
	Kayak Tour Portovenere, Palmaria e Tino	5h ca	Portovenere	10:30	2	14	12/12	€ 154	> €150
Sea Kayak Multiday Trips	Due Giorni Mare & Natura	2 gg		10:30	2	12	in funzione stagione Agririfugio	€ 211	> €130
	Self Guided Kayak Tour 3 Days	3 gg		Customizable	2	8	1 SET – 15 GIU	€ 327	/
	Self guided 6gg	6 gg		/	2	8	1 SET – 15 GIU	€ 329	/
	Kayaking Holiday	3 giorni / 2		/	2	15	OTT – MAG	€ 311	/

		notti , Cust omiz able								
Cinque Terre Kayak Tours	Cinque Terre Kayak Tour	3h		10:30	3	8	12/12	€ 85	> €100	
	Cinque Terre Sunset Kayak & Wine Tour	2,5h		16:30	3	8	APR-SETT	€ 85	> €100	
Corsi Sea Kayak	Corso Sea Kayak 1° Livello	3 h	SML Hub	9:30	2	6	12/12	€ 105		
	Corso Sea Kayak 2° Livello	6 h	SML Hub	9:30	2	6	12/12	€ 180		
	Corso Sea Kayak 3° Livello	12 h in due gior ni	SML Hub	9:30	2	6	12/12	€ 220		
	<b>SUP</b>									
SUP Experienc e	SUP Experience	1,5h		14:00	2	15	12/12	€ 45	> €50	
	<b>YOGA</b>									
Lezioni Yoga	SUP Yoga	1h	Portofino	9:00	2	5	MAG-SETT	€ 20		
	Lezione Yoga SML	1h	Santa Margherit a L.	10:30	2	5	OTT- 15 NOV	€ 15		
		1h	Santa Margherit a L.					€ 65		
		1h	Santa Margherit a L.					€ 125		
	Lezione Yoga Niasca	1h	Niasca		9:00	2	3	MAG-SETT	€ 15	
		1h	Niasca						€ 65	
		1h	Niasca						€ 125	

	<b>SNORKELING</b>								
Snorkeling Tours	Snorkeling Tour	1h	Niasca, Portofino	12:00	2	15	GIU-15 OTT	€ 35	> €40
	Snorkeling Tour Notturmo	1h	Niasca, Portofino	20:00	3	6	LUG - AGO	€ 29	
	<b>COASTEERING</b>								
Coasteering Niasca Portofino	Coasteering Niasca Portofino	2,5h	Niasca	10.00	2	12	12/12	€ 60	
	<b>BIKE</b>								
Bike Self Guided Tours	Portofino e-bike & sea self guided tour	3h	SML Hub	9:30 / 15:45	1	8	12/12	€ 54	/
	Portofino Camogli E-Bike self guided tour	6h	SML Hub	10:00	1	5	12/12	€ 69	/
	<b>NUOTO</b>								
Corso nuoto in mare	Corso nuoto in mare	30 min. ca.	Nisca		1		GIU - SETT	€ 25	
		30 min. ca.	Nisca		1			€ 130	
	<b>BIMBI</b>								
Scuola Natura	Scuola Natura	5 giorni mattina	Niasca	9:30	4	12	15 giu - 15 sett	€ 190	
		5 giorni pomeriggio	Niasca	14:00	4	12	15 giu - 15 sett	vedi sopra	
	SN Full Immersion	5 giorni	Niasca	10	4	12	evento		
	Outdoor Camp	3h	Portofino Vetta	9:30	2	12	evento	35	
	<b>ORIENTEERING</b>								

Street Orienteering	Street Orienteering	2h ca.	Santa Margherita, Portofino, Camogli, Genova	10:30	15	100	12/12	€ 15	/	
	Orienteering per le scuole	1,5/2 h	Camogli / Santa Margherita Ligure / Genova	nd	30	100	1° Ottobre - 31 Maggio (lun - ven)	€ 15	/	
Orienteering nel Parco di Portofino	Orienteering nel Parco	1,5/2 h	Niasca / Portofino Vetta	nd	30	100	1° Ottobre - 31 Maggio (lun - ven)	€ 15	/	
	Orienteering Challenge	2/3 h	Santa Margherita, Portofino, Camogli	nd	15	100	12/12	€ 34		
								€ 24		
	Team Building Orienteering		2,5/3 h	Niasca / Portofino Vetta	nd	15	30	12/12	€ 21	/
					nd	31	100	12/12	€ 18	/
								€ 24		
Corso di Orientamento Outdoor 1	Orientamento Outdoor 1	1h30 videolezioni + 4 ore pratiche 9.00 - 13.00	a scelta tra Santa/Portofino/Camogli/Sestri Levante/Cinque Terre	nd	4	16	12/12	€ 45		
	<b>SURVIVAL</b>									

	Survival Orienteering	2 gg	Portofino Vetta	10:30	13	30	12/12	€ 224	/
	<b>TEAM BUILDING</b>								
Orienteering Marino	Orienteering Marino	2h30 ca.	Niasca, Portofino		6	15	GIU-SETT	€ 65	/
					16	30		€ 53	
					31	50		€ 45	
Sup Games	Sup Games	1,5-2h	Niasca, Portofino	17:00	6	15	GIU-SETT	€ 35	/
					16	21		€ 32	
					21	50		€ 28	
Outdoor Training	Outdoor Training	5h	Santa Margherita HUB	10:00	4	25	12/12	€ 86	
	<b>CELIBATO/NUBILATO</b>								
SUPer Fun & Aperitivo	SUPer Fun & Aperitivo	2h	Niasca	17:30	(2) 3	12	GIU-SETT	€ 46	



## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

### A. Istruzioni tipo sul recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 4, D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) -

#### Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla conclusione del contratto di noleggio/ dal tour guidato/ corso e comunque non trova applicazione nel caso in cui la prestazione di noleggio/ tour guidato/ corso abbia già avuto inizio con la consegna della bicicletta e degli eventuali accessori o con l'inizio del tour/ corso guidato.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Il modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere inviato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ritorno, ovvero con comunicazione a mezzo posta elettronica, ai seguenti recapiti:

- SSD Outdoor Portofino c/o (16121) Genova, Via Malta n. 4A/10;
- Posta elettronica: [info@outdoorportofino.com](mailto:info@outdoorportofino.com).
- PEC: [outdoorportofinossd@legalmail.it](mailto:outdoorportofinossd@legalmail.it)

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso prima della scadenza dei 14 giorni.

#### Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale.

**B. Modulo di recesso tipo inviabile via mail o a mezzo raccomandata a/r**

ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) Codice del Consumo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le

Società Sportiva Dilettantistica Outdoor Portofino a r.l.

Via Malta 4a/10 · 16121 · Genova

Indirizzo e-mail: [info@outdoorportofino.com](mailto:info@outdoorportofino.com)

PEC: [outdoorportofinossd@legalmail.it](mailto:outdoorportofinossd@legalmail.it)

**Dichiarazione di recesso**

Il/la sottoscritto/a Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, nato/a  
a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, c.f. \_\_\_\_\_,  
residente/domiciliato in \_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, telefono numero  
\_\_\_\_\_, con la presente comunica la propria volontà di avvalersi del diritto di recesso di  
cui agli artt. da 52 a 58 del D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) in relazione al Contratto di  
noleggio di n. \_\_\_\_\_ Attrezzatura noleggiata/ corso o escursione prenotata  
\_\_\_\_\_ e dei seguenti accessori:

- Caricabatteria
- Kit riparazione
- Casco
- Lucchetto
- Giubbino di salvataggio
- Sacca stagna

con Voi concluso in data \_\_\_\_\_.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

(Firma)

Il Consumatore/Noleggiatore/Utilizzatore/Cliente

